iQue DSi

解答篇

当iQue DSi主机出现问题，或画面显示错误信息、错误代码时，请参考此说明书，找出问题原因。

※神游DS双屏多媒体互动系统（型号：TWL-001(CHN)）
以下简称：iQue DSi

目 录

● 这会是故障吗？ ---- p.02

无图像和声音	p.02
关于iQue DSi菜单 麦克风无法使用	p.03
关于充电 触摸屏无法正常工作	p.04
关于SD存储卡 关于iQue DSi趣照	p.05
关于iQue DSi趣音 关于iQue DSi商店	p.06
无法进行iQue DS下载游戏 无法进行PictoChat（涂鸦聊天） 无法顺畅地进行联机游戏 自动转为休眠模式 关于亲子管理	p.07

● 错误信息一览表 ---- p.10

● 错误代码一览表 ---- p.11

● 关于售后服务和产品保修卡 ---- p.14

● 产品保修卡 ---- 封底

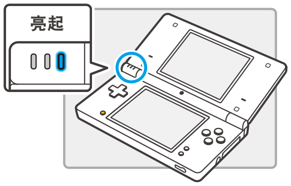
这会是故障吗?

在将主机拿去维修前，请按照下表再确认一遍。

※请结合各游戏和外设的使用说明书一起确认。

无图像和声音

- **电源指示灯是否已亮起?**
  ➡请按电源键，开启电源。



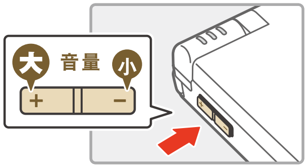
- **电池是否已充电?**
  ➡请充电。

- **游戏卡是否插紧?**
  ➡请插紧游戏卡，直到听到“咔嗒”声为止。

- **是否处于休眠模式?**
  ➡休眠模式时电源指示灯会慢慢地闪烁。请确认电源指示灯，如果处于休眠模式，请解除休眠模式 。

主机扬声器没有声音

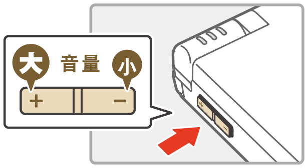
- **音量是否处于最小状态?**
  ➡请操作主机侧面的音量 / 亮度调节开关，调节到适当的音量。



- **是否连接了耳机或耳麦?**
  ➡如果连接了耳机或耳麦，扬声器不会发出声音。
  （但照相机的快门音仍会响起。）

耳机或耳麦没有声音

- **音量是否处于最小状态?**
  ➡请操作主机侧面的音量 / 亮度调节开关，调节到适当的音量。



- **耳机或耳麦的插头是否插紧到底部?**
  ➡请插紧到底部。

显示iQue DSi菜单需要很长时间

- **主机里是否插入了大容量的SD存储卡（以下简称SD卡）?**
  ➡如果主机里插入了大容量的SD卡，显示iQue DSi菜单需要一定时间。

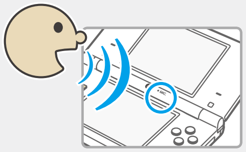
已经插入游戏卡，但iQue DSi菜单画面上显示“DS卡槽中无设备”

- **游戏卡是否正确插入到主机?**
  ➡请取出游戏卡，重新正确地插入，直到听到“咔嗒”声为止。如果还是不行，请再重试几次。

麦克风无法使用 / 声音无法识别

- **是要使用麦克风的软件吗? 或是要使用麦克风的场合吗?**
  ➡麦克风并非经常使用。只有在要使用麦克风的软件里，或是要使用麦克风的场合里才可以使用。

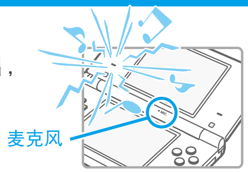
- **麦克风功能正常吗?**
  ➡请在主机设置的麦克风测试里确认麦克风功能是否正常。操作篇51页



- **能否正确识别您的家人或朋友等除自己以外的声音?**
  ➡声音的识别率因人而异，有时根据音质的不同会出现难以识别的情况。

麦克风随意发出声音/发生啸叫（※）

➡周围的噪音或从主机的扬声器里发出的声音，可能会影响到麦克风。请尝试控制声音的发出，如：离开噪音源，或调小扬声器的音量，或使用耳机。



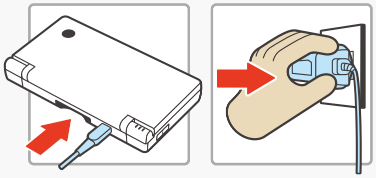
（※）什么是啸叫

通过扬声器播放麦克风接收的声音的软件里，从扬声器出来的声音再次回到麦克风而产生的令人不愉快的噪音现象。

无法充电／充电指示灯不亮起

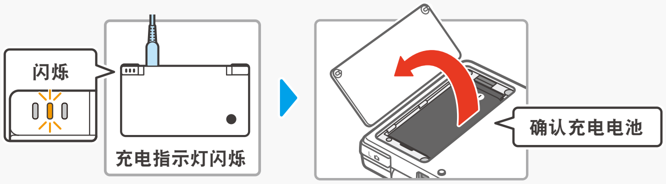
- **是否使用专用电源适配器？**
  ➡请使用专用电源适配器[WAP-002(CHN)]

- **电源适配器是否插紧到主机和插座底部？**
  ➡请插紧。



- **是否在周围温度为5～35℃的地方充电？**
  ➡请在周围温度为5～35℃的地方充电。在此温度范围以外的地方可能会充不进电。

- **充电指示灯是否闪烁？**
  ➡如果充电指示灯闪烁，可能是充电电池没有正确连接。请进行确认。



即使是充满电也无法长时间游戏／充电时间长

- **是否在周围温度5℃以下的地方进行游戏或充电？**
  ➡在周围温度为5℃以下的地方无法长时间游戏，或充电时间比平时长。

触摸屏无法操作／反应不正确

- **触摸屏的位置是否发生了偏差？**
  ➡如果发生位置偏差，请在主机设置的触摸屏项目里进行校准。操作篇51页
  ※按住“L键”＋“R键”＋“START键”的同时，再按电源键开启电源，就可以直接进入触摸屏校准画面。

- **是否贴有市场上出售的保护膜？**
  ➡如果粘贴市场上出售的保护膜，请阅读保护膜的使用说明书，并确认是否正确粘贴。

SD卡无反应

- **SD卡是否正确插入到主机？**
  ➡请将SD卡插紧到主机侧面的SD卡槽里，直到听到“咔嗒”声为止。

- **SD卡是否已损坏？**
  ➡请通过电脑或数码相机等查看是否能正确读取SD卡里的文件。

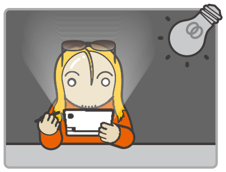
- **是否保存有iQue DSi趣照里可以显示的相片？**
  ➡在iQue DSi趣照里，只能显示使用iQue DSi主机拍摄的相片。用数码相机和移动电话拍摄的相片无法显示。

- **是否保存有iQue DSi趣音里可以播放的文件？**
  ➡在iQue DSi趣音里，可以播放文件扩展名为“.m4a”、“.mp4”、“.3gp”的AAC格式文件。AAC格式以外的音乐文件（“.mp3”等）无法播放。

iQue DSi趣照里出现“请照准脸部”后没有反应

➡表明正处于无法正确识别脸部的状态。请试着移动到明亮的地方，或改变方向将脸部整体照准画面等。另外，以下几点也会影响到脸部识别。请确认。

- 周围的亮度和照明
- 发型（头发遮住脸部等）
- 眉毛和头发的颜色
- 脸部和头部的光泽
- 胡子的颜色、形状和浓度
- 眼镜、脸部和头部的装饰品



iQue DSi趣照里眼睛和嘴巴不能正常识别

➡脸部识别功能根据周围的环境和个人差异，有时无法正确识别。当眼睛和嘴巴的位置等不能正确识别时，请试着移动到明亮的地方，或改变方向将脸部照准画面等。请结合上述内容进行确认。

使用照相机拍摄的图像颜色异常

➡请试着重新拍摄其他的物品，如果颜色还是很奇怪，请联系神游客户服务中心。
18页

无法在iQue DSi趣照里交换相片和相框

- **是否在亲子管理的设置里，限制了无线收发相片数据的功能？**
  ➡请输入验证密码，临时解除亲子管理设置，或是在主机设置的亲子管理项目中解除无线收发相片数据的限制。08页

iQue DSi趣音里无法显示音乐文件和文件夹

- **SD卡是否正确插入主机？**
  ➡请将SD卡插紧到主机侧面的SD卡槽里，直到听到“咔嗒”声为止。

- **SD卡里是否保存有iQue DSi趣音里可以播放的音乐文件？**
  ➡在iQue DSi趣音里，可以播放文件扩展名为“.m4a”、“.mp4”、“.3gp”的AAC格式文件。AAC格式以外的音乐文件（“.mp3”等）无法播放。

- **是否保存有3001个及其以上的音乐文件？**
  ➡音乐文件最多只能显示3000个。

- **保存有音乐文件的文件夹是否有1001个及其以上的文件？**
  ➡文件夹最多只能显示1000个。

- **是否在1个文件夹里保存有101个及其以上的音乐文件？**
  ➡1个文件夹里只能显示100个音乐文件。另外，如果SD卡里有同名文件夹，这些文件夹里的音乐文件将整合成1个文件夹来显示。此时被整合的1个文件夹也只能显示100个音乐文件。

- **是否在层数为8层以上的文件夹里保存有音乐文件？**
  ➡在iQue DSi趣音里，只能进行8层文件夹以内的文件确认。

iQue DSi趣音里无法播放音乐文件

- **音乐文件是iQue DSi里可以播放的格式吗？**
  ➡在iQue DSi趣音里，可以播放以下格式的音乐文件。
  文件格式：AAC（.m4a或.mp4或.3gp）格式
  比特率：16kbps～320kbps
  频率：32kHz～48kHz

iQue DSi商店里无法购买软件

- **iQue DSi剩余点数是否不足？**
  ➡请使用以下几种方法，将点数添加到iQue DSi主机里。
  ・iQue点卡（可以在所在城市的iQue产品销售点购买）
  ※详细的充值方法 操作篇35页

- **是否在亲子管理的设置里，对iQue DSi商店里的点数使用进行了限制？**
  ➡请输入验证密码，临时解除亲子管理设置，或是在主机设置的亲子管理项目中解除点数使用的限制。08页

无法进行iQue DS下载游戏

- **是否在亲子管理的设置里，限制了iQue DS下载游戏的使用？**
  ➡请输入验证密码，临时解除亲子管理设置，或是在主机设置的亲子管理项目中解除iQue DS下载游戏的使用限制。08页

无法进行PictoChat（涂鸦聊天）

- **您所选择的聊天室里，加入人数是否已满16人？**
  ➡1个聊天室里只能允许16人加入。

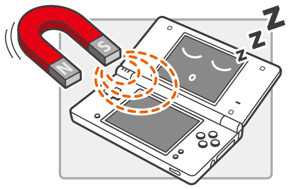
- **是否在亲子管理的设置里，限制了PictoChat（涂鸦聊天）的使用？**
  ➡请输入验证密码，临时解除亲子管理设置，或是在主机设置的亲子管理项目中解除PictoChat（涂鸦聊天）的使用限制。08页

联机游戏不顺畅（联机中断、游戏不顺畅）

- **画面上信号强度图标是否显示为 或 ？**
  ➡电波信号灵敏度差。请靠近联机方，或是清除与联机方之间的障碍物。

突然进入休眠模式

➡由于受到外部磁力的影响，主机可能会进入休眠模式。
※请将主机远离带有磁力的物品。



无法解除亲子管理的设置

- **输入的验证密码是否正确？**
  ➡请输入正确的验证密码。如果忘记验证密码 08页

- **输入的秘密问答的答案是否正确？**
  ➡请输入正确的秘密问答的答案。如果忘记秘密问答的答案 08页

如果进行以上操作后，主机还是无法正常工作，请委托神游客户服务中心进行相关检查。18页

亲子管理的解除方法

亲子管理的解除方法有临时解除以及更改主机设置里的亲子管理设置两种方法。

临时解除的方法

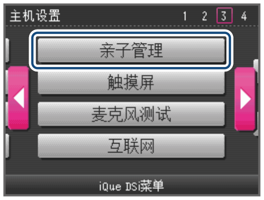
选择被限制的项目，显示验证密码输入画面后，输入验证密码 ❶

↓

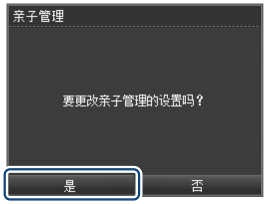
点触“确定”❷

更改亲子管理设置的方法

① 点触主机设置的 亲子管理



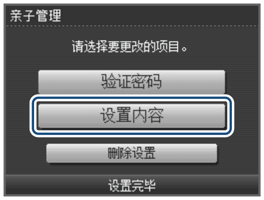
② 点触 是



③ 输入验证密码

④ 点触 确定

⑤ 点触 设置内容



之后根据画面指示，更改限制内容

如果忘记验证密码和秘密问答……

万一忘记了验证密码和秘密问答时，请按照以下顺序进行操作。

① 在验证密码输入画面里点触 我忘了

② 输入秘密问答的答案

※如果答案正确，就能进入亲子管理的设置。

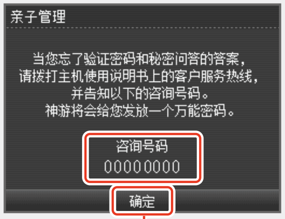
如果秘密问答的答案也忘了

③ 再次点触 我忘了

④ 显示咨询号码

↓

请致电神游客户服务中心，然后提供画面上显示的咨询号码和主机设置日期，神游客户服务中心会给您发放一个“万能密码” 18页



神游客户服务中心

⑤ 点触 确定

⑥ 输入万能密码，点触 确定

错误信息一览表

发生异常时，画面上会显示以下错误信息。请对照下表进行相应的处理。

错误信息	处理方法
发生错误。 请长按主机电源键关闭电源，并按照主机使用说明书上的指示进行操作。	● 请暂时关闭主机电源。之后，开启电源，进行与刚才错误发生时相同的操作。如果还是显示同样的错误信息，那么有必要对主机进行检查。请关闭主机电源，联系神游客户服务中心。18页
主机内存已损坏。 主机内存已损坏。关于修理，请联系神游客户服务中心。	● 主机内存已损坏。请联系神游客户服务中心。18页
SD卡槽中的设备无法使用。	● SD卡槽中插入了无法在iQue DSi上使用的SD卡，或是插入了SD卡以外的设备，或是SD卡的系统区已损坏。请插入iQue DSi主机上能够使用并完好的SD卡。
SD卡的剩余空间不足。	● 请在主机设置的软件管理画面里 操作篇44页 删除SD卡内不要的软件，或是删除iQue DSi趣照 操作篇07页 里不要的相片和相框，或是使用有剩余容量的SD卡。
主机剩余盒子不足。	● iQue DSi主机剩余盒子不足。 请在主机设置的软件管理画面里删除不要的软件。操作篇44页

如果显示上述以外的错误信息，请联系神游客户服务中心。18页

错误代码一览表

无法正确设置互联网或连接测试失败时，会显示错误信息和错误代码。请确认下表的处理方法，或在主机的互联网设置 操作篇52页 、神游科技官方网站 18页 和您使用的网络设备使用说明书上等进行确认。

错误代码	状况	处理方法
020100 ～ 020999	无法连接Nintendo Wi-Fi Connection。	● 请稍后再连接。如果问题仍然存在，请联系神游客户服务中心。18页
034301 ～ 034304	无法连接主机至更新用的服务器上。	
034300 034305 ～ 034499	由于互联网发生错误，无法更新主机。	
050100 ～ 050199	无法连接互联网。	
023000 ～ 025999	Nintendo Wi-Fi Connection服务器正在维护或十分拥堵。	● 请稍后再连接。
034000 ～ 034218 034500 ～ 034699	由于发生错误，无法更新主机。	● 请联系神游客户服务中心。18页
034219 034220	主机内存的剩余格数不足。	● 请在主机设置的软件管理画面里，删除不要的软件。操作篇44页

错误代码一览表（续）

错误代码	状况	处理方法
050000 ～ 050099	没有找到无线接入点。	● 请确认无线接入点的设置。 ● 可能是连接环境差。请靠近无线接入点，或是中间不要存在人或物品等障碍物。 ● 请确认无线接入点是否处于可使用的状态。详情请查看无线接入点的使用说明书。
050500 ～ 050599	您需要同意使用协议。	● 请同意使用协议。操作篇52页
050600 ～ 050699	主机设置里的无线连接设置正处于关闭状态。	● 请开启无线连接的设置。操作篇45页
051000 ～ 051099	没有找到符合设置的SSID的无线接入点。	● 请确认连接设置的SSID与想进行连接的接入点的设置是否相符。
051100 ～ 051199	无法连接无线接入点。	● 请确认连接设置的安全密钥与接入点是否相符。 ● 连接单独设置密钥的FREESPOT时，请进行连接设置。
051200 ～ 051299	由于超过无线接入点能同时连接的台数，因此无法连接。	● 想要连接的无线接入点，对可连接的台数有一定的限制。请稍后再试。
051300 ～ 051399	无法连接接入点，原因无法确定。	● 请确认错误代码051100～051299的处理方法。 ● 请重新检查无线接入点的设置。
052000 ～ 052099	无法自动获得IP地址。	● 请打开无线接入点等的DHCP服务器功能。无法使用DHCP服务器功能时，需要手动设置IP地址等 操作篇62页 ● 请确认连接设置的安全种类和密钥与想进行连接的接入点的设置是否相符。

错误代码	状况	处理方法
052100 ～ 052399 312004 312005	无法连接互联网。	● 请确认所使用的网络环境是否可以连接互联网。 ● 请重新检查连接设置中的“自动获得 IP 地址”后面的设置。 ● 连接设置中的“自动获得 IP 地址”为“不使用”时，请确认安全种类和密钥与想进行连接的接入点的设置是否相符。
052400 ～ 052599 312012 312013	无法连接代理服务器。	● 请确认所使用的网络环境是否可以连接代理服务器。 ● 请重新检查代理服务器的设置。
052700 ～ 052799	由于其他设备已设置为同一IP地址，因此无法连接。	● 请重新检查连接设置中的“自动获得 IP 地址”的设置。
053000 ～ 053299	无法连接互联网。	● 可能是连接环境差。请靠近无线接入点，或是中间不要存在人或物品等障碍物。 ● 连接单独设置密钥的FREESPOT时，请进行连接设置。
054000 ～ 054299 290500 ～ 290599 291000 ～ 291099	连接发生错误，已从互联网断开。	● 可能是连接环境差。请靠近无线接入点，或是中间不要存在人或物品等障碍物。 ● 由于可能是临时问题，请稍后再试。如果问题仍然存在，请联系神游客户服务中心。18页

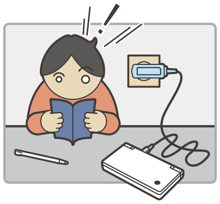
如果发生上述以外的错误代码，请联系神游客户服务中心。18页

关于售后服务和保修规定

神游科技（中国）有限公司（简称“神游科技”），将按照以下内容，给客户提供售后服务。请务必阅读并同意“维修服务规定”、“保修规定”后，再委托售后服务。

委托修理前

请先查看神游科技官方网站（http://www.iQue.com/）或本书“疑难解答”、“错误信息一览表”、“错误代码一览表”，确认是否为故障。



维修申请方法

请在P.19的保修卡上填写详细的信息，并将维修产品和保修卡一同寄往神游客户服务中心。18页

维修服务规定

寄送维修产品时的注意事项

- 寄送维修产品时，请仔细包装，避免发生主机和附件划伤或破损等情况。
- 如果因为包装不当，导致运输途中丢失或破损，本公司将不予维修。
- 请在保修卡上填写详细信息（联系地址、联系电话、用户姓名、购买日期），并确认和主机相同的产品序列号贴纸是否清晰完整，再将有效购买发票以及保修卡一并寄出。
- 如果特定的软件和附属品在使用时出现问题，请务必将其一并寄出。
- 寄送前，请取下安装在主机上的物品（腕带、保护膜、贴纸、装饰等装饰品）。由于维修、检查上的不便，难以返还。
- 运输中发生的事故，本公司不承担任何责任。
- 保修期内，本公司将负责单程运费；保修期外往返本公司的运费由客户承担。

关于维修

- 本公司设在全国的授权维修站接受客户送修（客户亲自到维修点进行维修或寄送修理）。
- 保修期内，修理中更换的零件，归神游科技所有。
- 为了保证您修理的要求能够顺利得到完成，本公司会对一些具体修理事项以外的部分进行修理。
- 根据本公司的需要和判断，可能会对系统软件进行升级更新。
- 根据维修情况，可能会在维修时使用再生产零件或改良零件。
- 根据维修情况，可能会更换产品，或是更改制造编号。
- 如果客户提出的委托要求超过了本公司产品质量标准，本公司将难以实现。
- 维修工作着手后，本公司不接受取消维修的要求。
- 维修产品的返寄由本公司指定物流。返寄地址只限中国大陆地区。
- 神游科技官方网站可以查询最新指定维修站信息。

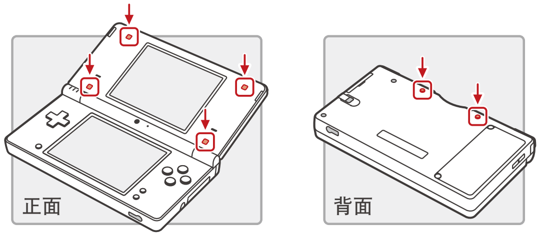
关于维修产品的保管期限

- 估价联系后，如果客户在30天内没有作出答复，本公司将返还未修理的产品。
- 关于产品返还，如果客户在1年之内没有做出回应，本公司有权对此产品进行处置。
- 由于客户信息（联系地址、用户姓名、联系电话）不全或错误等原因，本公司无法联系或返还给客户，自保管开始1年后，本公司有权对此产品进行处置。

关于拒绝更换、维修的场合

- 由于分解、改造（包括软件）和进行不当的维修而导致的故障及损伤。
- 隐藏橡胶和除电池盖以外的螺丝不翼而飞，或是有明显的拆卸痕迹。
- 损伤严重，即使修理，功能也难以修复或复原。
- 希望复原记录媒体（主机内存及SD卡）内的数据
- 使用说明书上无记载的使用方法制成的数据以及将未经神游科技许可的软件等保存至主机内存的情况，或有保存过的痕迹。
- 由本公司判断是否属于以上情况。

隐藏橡胶的地方



关于维修费用

- 保修期外的维修为有偿维修。
- 非产品质量原因造成的损坏为有偿维修。
- 如果发生维修费用，通过款到发货的形式寄送。
- 由于维修服务是针对个别的，一些价格较低的外设的维修费用可能会超过原来出售的价格。

关于记录媒体内的数据

- 根据维修内容，主机内存里保存的数据可能会丢失，敬请谅解。
- 关于记录媒体内的数据丢失，本公司不承担任何责任。

其他注意事项

- 无论出于什么原因，保修卡不会再补发。
- 本公司不出售维修用的零件。
- 产品制造停产后，维修用的零件有3年的库存期。库存期满后可能会无法维修。另外即使在库存期内，如果缺货也有可能无法维修。敬请谅解。

保修规定

关于保修期内的产品，加上“维修服务规定”，都适用于本规定。请务必结合本规定阅读“维修服务规定”。欢迎拨打神游科技客户服务热线或至神游科技官方网站查询相关维修信息。

●如果客户按照产品使用说明书在正常使用的情况下出现故障（非人为因素造成），本公司将在保修期内无偿修理。

●保修期不是开始使用的日期，而是从购买日开始凭有效购买发票和保修卡，可以享受15天包换、12个月保修的服务。若保修期最后一天为国家法定假日，则保修期顺延至节后第一个工作日。

●维修后，保修期不作更改。

●保修服务只限在中华人民共和国内有效，不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区。

●即便在保修期内，以下的情况都属于有偿维修。

（1）没有神游科技相关标识（包括但不限于iQue标志、产品序列号、产品条形码和防拆标签等）或标识已经损坏而无法辨认的产品。

（2）无法提供iQue产品保修卡和有效购买发票。

（3）没有按照产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成的故障及损坏。

（4）保修卡的内容与维修的iQue产品标识不符或经涂改而无法辨识的。

（5）购买后的运输、移动时的掉落、保管上的不妥而造成的故障和损坏。

（6）由于液晶屏破碎、浸水（腐蚀）、掉落、冲击、挤压、掉入异物等造成的故障和损坏。

（7）由于火灾、地震、风灾、水灾、落雷、盐害、煤气、异常电压及其他不可抗力等造成的故障和损坏。

（8）由于连接其他设备，造成本产品故障和损坏。

（9）使用非神游科技生产或指定的配件（包括但不限于电源、连接线、功能扩展卡等）造成的故障和损坏。

（10）更换或补充消耗零件。

（11）一般家庭以外使用（包括但不限于样品机、出租、测试等）造成的故障和损坏。

（12）非神游科技指定维修站对iQue产品维修、拆卸造成的故障及损坏。

●如果您的产品已经超过保修期，则需要承担维修所产生的费用，包括零件费和技术费。

●保修期外，寄往本公司的运费由客户承担。

●保修期外，在神游科技指定维修站维修时更换的零件，自更换之日起该零件享有两个月的保修。

●此保修规定可能会进行更改，不另行通知。

●此保修规定的最新版可以在本公司网站上进行确认。另外，保修规定适用于最新版。

特别声明

1. 以上条款规定了神游科技对其产品所需承担的所有责任，神游科技不承认任何超越以上条款的明示、暗示及承诺。
2. 以上条款规定了神游科技为用户提供的责任仅限于进行产品的维修及更换，无其他责任担保，若国家法律另有明确规定，神游科技会依法律规定对以上条款做相应的修改。
3. 维修过程中，对于游戏软件及游戏数据不承担任何责任，对于产品硬件问题造成的游戏数据丢失不承担任何责任。
4. 产品提供的附件：专用手写笔等不在保修范围内。
5. 以上所有条款的解释权归神游科技（中国）有限公司（简称“神游科技”）所有，如果您有任何疑问，请拨打客户服务热线：0512-62883599。

咨询服务

神游科技客户服务中心

关于商品、互联网的咨询、修理及收件地址的咨询

☎ 电话号码 **0512-62883599**

服务受理时间：上午9:00——下午6:00 星期一至星期六

神游科技指定维修站

（最新维修站信息请至神游科技官方网站查询）

营业时间：上午9:00——下午6:00 星期一至星期六

神游科技官方网站

在此确认最新信息！

神游科技官方网站 **www.iQue.com**

神游科技其他信息

欢迎联系我们！

公司地址：中国苏州工业园区金鸡湖大道1355号国际科技园B203
公司邮编：215021
电子邮件：service@iQue.com

iQue DSi保修卡(副卡)

1. 产品信息			
产品序列号 Serial Number			
购买场所 Purchase Place	______省______市（县）______ 商店		
2. 用户信息（请完整填写，以保证您获得服务）			
用户姓名		性别	□男 □女
身份证号码			
联系地址	______省______市（县）______		
电子邮件		邮政编码	
联系电话		手机号码	

请登陆公司网站进行用户注册，无需填写和邮寄副卡，更快捷、更准确
如您不方便上网，请详细填写此页后留给营业员或剪下寄回

iQue DSi保修卡(主卡)

产品序列号 Serial Number			
购买场所 Purchase Place	______省______市（县）______ 商店		
购买日期 Purchase Date	______年______月 ______日		
经销商名称及盖章			
保修期限	保修12个月		
用户姓名		联系电话	
联系地址	______省______市（县）______		
电子邮件		邮政编码	

（请用户自行保存）

神游科技（中国）有限公司

iQue DS i 保 修 卡

Warranty Card

· 尊敬的用户，感谢您购买和使用iQue产品，请您妥善保管这张保修卡。本保修卡根据《中华人民共和国消费者权益保护法》所规定的内容编写，是您享有iQue产品保修权利的凭证，请勿涂改、损坏和遗失。

· 为实现我们的服务承诺，我们将在公司电脑系统中建立您的信息档案。请登陆公司网站进行用户注册；如果您不方便上网，可以将保修卡副卡详细填写后，在购买1个月内寄回 神游客户服务中心（或交给营业员）。

· 客户服务热线：（86-512）62883599

维 修 记 录

序号	维修日期	故障描述	维修凭单号	维修中心签字
1				
2				
3				
4				
5				

©2009 Nintendo

TWL-CHN

禁止转载